

# In the Boxing Ring

## Network Box 技术资讯

from Mark Webb-Johnson, CTO Network Box

### 歡迎閱讀2013年5月刊的 In the Boxing Ring

這個月，我們將會詳細地探討分布式拒絕服務(DDoS)。對於DDoS，正如對待大多數的緊急狀況一樣（例如一次成功的駭客攻擊，或者網站的篡改），最好能事先做好預防準備。我們將探討針對DDoS攻擊如何做好相應的準備。

第四頁是這個月針對NBRS-3.0發佈的新特性和修復補丁的詳情。在未來幾年內，我們將繼續NBRS-3.0的開發和支援工作，這一頁將讓您瞭解到我們核心產品的動態資訊。

同時這個月也是我們把NBRS-5.0歸入發布周期的第一個月，我們將會在下個月（六月）開始報告NBRS-5.0的特性和和NBRS-3.0的增強功能。



Network Box技術總監，  
2013年5月 Network BOX  
Mark Webb-Johnson

您可以通過郵箱（nbhq@network-box.com）與我們總部取得聯繫，或者到我們的辦公地點親臨參觀指導。您還可以通過以下幾個對外網站對我們保持關注：

- <http://twitter.com/networkbox>
- <http://www.facebook.com/networkbox>
- <http://www.facebook.com/networkboxresponse>
- <http://www.linkedin.com/company/network-box-corporation-limited>
- <https://plus.google.com/u/0/107446804085109324633/posts>

## 本期概要

### 2-3 如何成為Prepper （DDoS攻擊中的生存者）

當有人問起關於DDoS攻擊和Network Box對此可以如何更好地說明客戶，我總會給他們同樣的回答——“你的事前準備做的如何？”事先做好預防準備是抵抗DDoS攻擊的最有效方法。

### 4 獎項 & 事件

Network Box 獲得“PC3 至尊品牌大獎2013”。  
Network Box 參展“2013國際資訊科技博覽”。

### 4 2013年4月 特刊

針對NBRS-3.0的特性和這個月修復補丁的發佈詳情。在未來幾年內，我們將繼續NBRS-3.0的開發和支持，這一頁將讓你瞭解到我們核心產品的動態資訊。

# 如何成為一個 Prepper

(DDoS攻擊中的生存者)

分散式拒絕服務 (DDoS): 不可想像, IT管理員心中的恐懼。

Preppers: 生存者。積極作出應急準備的個人或團體。

當有人問起關於DDoS攻擊和 Network Box 對此可以如何更好地說明客戶, 我總會給他們同樣的回答-----“你的事前準備做的如何?”. 對於DDoS, 正如對待大多數的緊急狀況一樣(例如一次成功的駭客攻擊, 或者網站的篡改), 事先做好預防準備是最好的選擇。試想這種攻擊的可能性, 需要提前做好書面計畫如何應對這樣的攻擊, 然後歸檔, 當這種攻擊發生時可以按照計畫去應對。這就是“如何成為Prepper (DDoS攻擊中的生存者)”



## 攻擊的 來源

對於你們的網路大多數DDoS攻擊都是外部的攻擊, 內部攻擊是比較容易處理的(找出肇事者並且將其屏蔽), 可是對於外部的攻擊卻很難去控制(因為不能輕易地找出肇事者, 而當他用橫跨 100個國家的 10,000台不同的機器去進行攻擊時候, 要將他遮罩非常困難。對於這樣外部的攻擊, 你所能做的有: 一、讓他緩解下來(減少對你的網路提供服務的影響); 二、提供線索去識別攻擊的來源給到上級供應商和(可選)法律起訴。

外部攻擊一般而言分為以下兩種類型:

1. 偽造發件者源地址並試圖耗盡寬頻資源。
2. 不試圖欺騙發送者來源地址, 而主要是拖垮輸出寬頻或資源。

雖然抵禦各種類型的技術截然不同, 但是對於這樣的攻擊, 規劃的方法是相似的。

## 拒絕服務

### 你的互聯網服務提供者 (ISP)

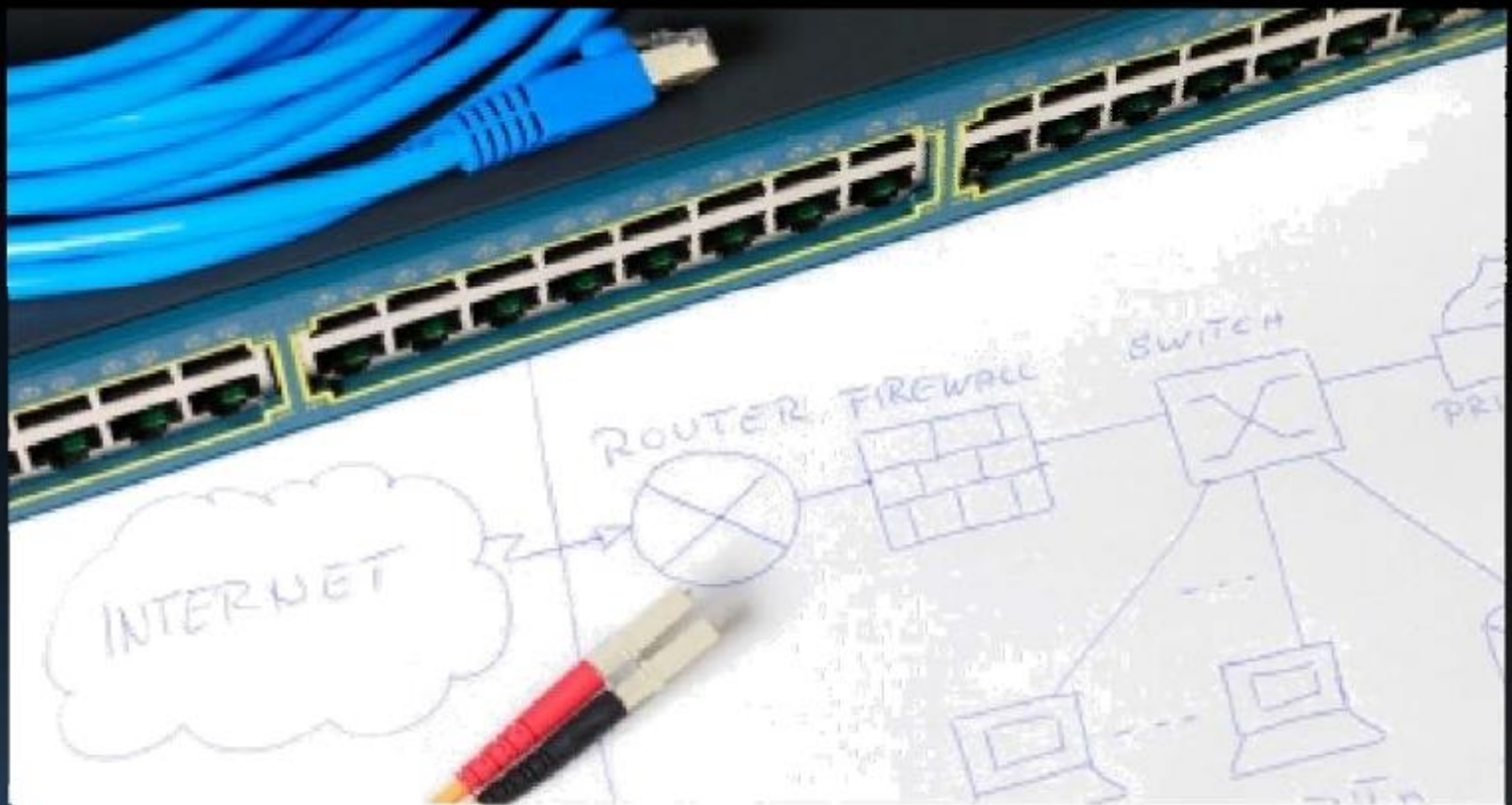
無論什麼樣的計畫, DDos緩解的第一步都是要和你的互聯網服務提供者(ISP)洽談。這些攻擊是來自他們的網路而對你產生威脅, 有的ISP只關心自己的網路而不是說明你。ISP在上游網路對你實施封鎖(切斷你與互聯網的連接), 這是前所未聞的事情。假如你的ISP真的這麼做, 不管你對你的網路做什麼, 儘管你把任何保護都落實到位了, 你的ISP對你拒絕服務。

一個常規的ISP有以下規則:

- 第一次被DDoS攻擊的IP將會被封鎖至少一天
- 第一次攻擊隨後的三個月內, 如果再次收到DDoS攻擊的IP將會被封鎖至少4天。

這些攻擊的IP位址(通常都是被攻擊者), 並不是真正的攻擊者。如果你正在使用上述的ISP, 當你第一次成為被DDoS攻擊的受害者時, 你的網路會被斷開至少一天; 從第一次攻擊隨後的三個月內如果再次收到DDoS攻擊, 你的網路將被斷開至少4天。





所以,第一步規劃DDoS時要告訴你的ISP,並找出DDoS攻擊的策略環境。跟ISP確認狀態並和你一起解決,未經你明確許可不會阻止你的IP位址。

## IP地址-

### 越多越好

下一步是看你已經分配的IP地址(或擁有自己,如果夠大)將提供什麼公共服務,對於這些已有的IP地址。儘量保持一個空閒的、大的位址集區,並為這些服務保持DNS TTL(DNS生存時間)記錄(如果有必要,允許你快速切換IP位址)。

通常,DDoS僵屍網路不遵循緩存DNS記錄的互聯網標準。他們將長時間的攻擊相同的IP地址,直到你切換到一個不同的IP。

## 分散式 服務

接下來,試圖分散你的服務。取決於那些你必須保持內部和那些可以卸載到一個不同的網路(或希望是多個不同的網路)。在不同的資料中心發佈你的服務,在遭受到攻擊時你能提供可用性。單一的服務如DNS也適合分佈(和UDP的基礎,很容易欺騙源或反射攻擊)。

## 資源 規劃

你的Web伺服器或防火牆需要使用50%的資源來處理網絡流量,剩餘50%的資源在遭受DDoS攻擊的情況下可能很快就消耗完了。你需要足夠的設備來處理攻擊請求,這跟平時是不一樣的。

這樣規劃可能是昂貴的,所以需要計算以確定什麼是合理水準的傳入請求和傳出答覆。你有可用的頻寬,你必須提供公開服務的複雜性。然後,用這些計算確定你需要什麼樣的資源能夠滿足請求量。

## 這不只是 關於BOX

DDoS攻擊的規劃不只是在你的網路前面放置BOX來防護DDoS。如果你的ISP故障了或者上游寬頻被占滿,即使是最好的DDoS攻擊緩解設備也不會有很好的效果。

軍人有一句格言:提前計畫和準備可以預防較差的表現,堅持這樣的勸告可能節省你一天的時間。

一旦你的計畫到位,傳達給你的合作夥伴(互聯網服務提供者,安全和其他服務提供者),以及內部。然後,將檔存檔,應該在發生不可預料的情況時能找到並按計畫實施。



Network Box Certified ISO 9001 / ISO 20000 / ISO 27001 Security Operations Centre



## 2013 5月 特点

星期二，2013年5月7日，Network Box將發佈補丁進行改進和修正。各區域的NOC將在未來7天以分階段的方式推出新功能。這個月，NBR3-3.0，其中包括：

各種內部NOC系統的改進

各種Box Office支援系統（主要是內部）的增強

修正定期PDF報告系統中的網路輸送量。此前我們報告的是平均網路流量，通過所有網路介面，但這種情況導致的問題是，這些網路介面的配置，一但有介面斷開（無數據）就會降低平均值。這個月的修改是報告每個介面資料的總量。

在大多數情況下，上述變化應該不會影響到正在運行的服務。然而，在某些情況下（取決於配置），一些設備可能需要重啟。如果有必要您當地的NOC會安排聯繫你。

還要注意的是這個月是我們正在把NBR3-5.0引進到我們週二發佈補丁的第一個月。從下個月（6月）開始，我們將一起報告NBR3-5.0特點和NBR3-3.0的增強功能。

如果你需要以上任何的進一步資訊，請聯繫您當地的NOC，他們將安排部署和聯絡。

## Network Box

### 2013國際資訊科技博覽



#### 2013 4月13-16

Network Box參加2013國際資訊科技博覽展。Network Box在HKICT被極力推薦，因為Network Box獲得了2013最佳商務（產品）金獎，Network Box抗DDoS攻擊的WAF+系統被授予2013年最佳商務大獎。



#### PC3 白金品牌 2013 獲獎

2013年4月23日，Network Box獲得了PC3白金品牌獎。這是由公眾投票，使用線上投票系統獲得的。



### APRIL 2013 NUMBERS

Key Metric	#	% difference (since last month)
PUSH Updates	654	+71.7
Signatures Released	444,621	-7.2
Firewall Blocks (/box)	951,342	+5.1
IDP Blocks (/box)	108,709	+1.7
Spams (/box)	16,347	+12.7
Malware (/box)	627	-30.7
URL Blocks (/box)	175,867	-10.3
URL Visits (/box)	3,598,943	-8.4

### NEWSLETTER STAFF

Mark Webb-Johnson  
Editor

Michael Gazeley  
Nick Jones  
Kevin Hla  
Production Support

Network Box HQ  
Network Box UK  
Network Box USA  
Contributors

### SUBSCRIPTION

Network Box Corporation  
[nbhq@network-box.com](mailto:nbhq@network-box.com)

or via mail at:

Network Box Corporation  
16th Floor, Metro Loft,  
38 Kwai Hei Street,  
Kwai Chung, Hong Kong

Tel: +852 2736-2078  
Fax: +852 2736-2778

[www.network-box.com](http://www.network-box.com)

Copyright © 2013 Network Box Corporation Ltd.