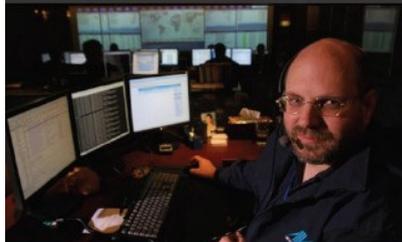


# In The Boxing Ring



## Network Box Technical News from Mark Webb-Johnson, CTO Network Box

### Welcome

歡迎來到 2010 年 6 月份的 IN THE BOXING RING。也許這個月相對來說較平靜，很多工作會用在 BOX OFFICE 介面和 NOC 支援系統（準備在 2010 年第 3 季發佈新的產品）。即將到來的七、八月份將有更多關於這些的新聞。

之前我們通知過有關 iPhone/iPodTouch/iPad 應用程式 V3.2 版，已經被蘋果公司批准發佈。現在已經可以在 Apple iTunes App 商店更新和安裝。

在第二頁，我將討論 NETWORK BOX 透明代理，NETWORK BOX 常常配置成透明代理。準確的講是什麼意思呢，它是否會對你的網路造成什麼影響，我們對 NETWORK BOX 的配置總是做到儘量最小影響你的網路架構，透明代理的作用就是儘可能的使配置可靈活應用，它還可以允許在 NETWORK BOX 上代理用戶連接到客戶伺服器作認證，郵件位址驗證-這可以減少資訊同步時洩露隱私和安全問題

在第三頁，我們介紹通常的每月提示（這個月是關於怎麼樣改善 NOC 的服務品質），並概述部分這個月發佈的升級更新軟體包。

和以往一樣，如果有任何反饋，意見或者建議，我們都歡迎您隨時提出來。您也可以通過發送郵件到我們的郵件列表：

[nbhq@network-box.com](mailto:nbhq@network-box.com)

聯繫我們。或者當您下次在香港市區的話來隨時來我公司辦公室進行參觀指導。您也可以加入或訂閱我們的安全響應 Twitter 和我們保持聯繫，網址是：

[twitter.com/networkboxhq](https://twitter.com/networkboxhq)

Mark Webb-Johnson

CTO, Network Box Corporation

June 2010

### IN THIS ISSUE

1.

#### A QUIET MONTH

This has been a quite month, with lots of work going on behind the scenes in Box Office and NOC support systems (ready for new product feature launches in 2010Q3).

2.

#### NETWORK BOX TRANSPARENCY

The Network Box is often configured as a transparent proxy. What exactly does this mean, and what impact does it have on your network?

3.

#### JUNE 2010 FEATURES

As usual, we will be deploying our on-going enhancements and improvements as well as maintenance features to all NBRS-3.0 customers.

3.

#### JUNE 2010 HINT

All too often we find that configuration changes are delayed due to problems gathering information from our customers. We realise that such communication issues will always occur with a managed service such as ours, but continually strive to keep these to a minimum.



## NETWORK BOX 透明代理



NETWORK BOX 通常配置成透明代理模式，準確的講是什麼意思呢，是否會對你的網路造成什麼影響

看看維琪百科的定義：a

proxy acts as an intermediary for requests from client seeking resources from other servers. A client connects to the proxy server, requesting some service, such as a file, connection, web page, or other resource, available from a different server. The proxy server evaluates the request according to its filtering rules.

NETWORK BOX 的代理服務包括 HTTP,FTP,SMTP,POP3 和 IMAP4，這些服務是可以設置成透明的（如：對用戶端/服務端的透明代理客，並不需要在兩者間作任何改變和配置）。一般來說，這些是首選的配置（為簡單些，以及以儘量減少對現有網路的影響），當然其他一些服務也是可以配置的（特別是當需要在用戶端到代理伺服器驗證，從而能夠定義策略和跟蹤可以根據用戶 id，而不僅僅是源 IP）。

NETWORK BOX 透明代理的工作是把客氣端的連接請求重定向到代理服務來回答（而不是遠端伺服器）。一旦重定向，代理服務會產生一個新的連接到遠端伺服器，透明的加入到兩條連接中來，然後資料將在這兩個連接間來回傳遞（同時掃描用戶端與伺服器兩者間的資料傳遞，過慮一些違反策略和資料和協定規則）。一個普通的代理請求是可以通過連接到基於資料庫或伺服器來過濾和驗證，並非要代理服務本身。像這種情況，對用戶端的代理是作某些對外部網路的服務（通過角色認證或查找資料庫服務驗證）。這種方法的優勢在於減少資訊的副本和避免同步時產生的隱私和安全問題。NETWORK BOX 可以很好的支援這些服務，特別是：

- SMTP 代理既可以透明代理到遠端 smtp 伺服器驗證（允許第三方轉發），也可以透明服務自己進行驗證操作（通過大量的認證配置幫手）。
- SMTP 郵件可以讓掃描引擎對郵件接收者（或發送者）進行位址掃描，也可以通過遠端 SMTP 伺服器認證或 RCPT TO 工具，或 LDAP 目錄查找。
- NETWORK BOX 有一個生成 LDAP 檢索工具，它可以用於接收來自遠端 LDAP 伺服器的資料，存在本地。這些資料可以用於郵件入口的用戶表，信件位址驗證表，策略映射等。
- 網頁代理可以對 HTTP 協定代理（不能用於透明模式）的用戶端請求連接到 LDAP 伺服器，windows NTLM 伺服器等等來對用戶進行驗證。這種身份驗證可

以通過彈出一個對話方塊（使用基本的認證模式）或通過第三方軟體在用戶端和服務端，代理之間的交互（如 NTLM 認證模式）。

所有這些模式，認證資訊和資料並非是 NETWORK BOX 自己維護，而是客戶自己的伺服器，NETWORK BOX 只是把客戶認證請求轉到認證伺服器。認證憑據沒有需要存在 NETWORK BOX，只是通過 NETWORK BOX 代理到遠端伺服器上面認證。

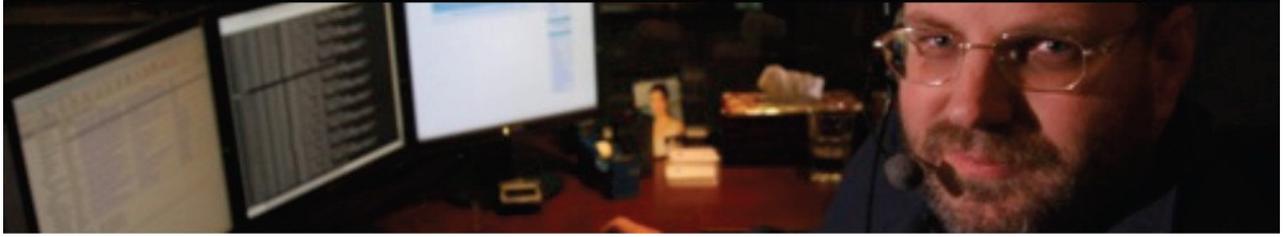
NETWORK BOX 這個工具也可以為 VPN 提供代理認證服務，客戶可以選擇認證方法（包括 LDAP,NTLM,Radius,等等）來完成認證工作。

雖然透明代理有其優勢，但在提供的服務範圍上也有它的局限性。例如，當你的郵件伺服器不可達時，透明 SMTP 代理不能為存儲郵件。由這個原因，NETWORK BOX 也提供了可設置為非透明代理，可以提供更多高級的服務。包括：

- NETWORK BOX 提供 POP3 代理（專利申請中）加速選項，用戶端收到郵件之前預先連接到遠端伺服器下載郵件，並邊掃描電子郵件邊讓用戶端收取郵件。這樣既可以提高檢疫 POP3 連接中的垃圾郵件和病毒郵件的能力，也大大加快了郵件下載的速度。
- NETWORK BOX 代理首先會存儲和轉發來自用戶端的電子郵件（同時會對電子郵件按過濾政策進行掃描），然後轉發到目的客戶。這提供了當郵件伺服器不可達時可以先接收保存郵件，當郵件伺服器恢復時再進行轉發。

總之，NETWORK BOX 盡可能保持著透明代理的靈活性，我們總是會把配置對你網路的影響控制在最低範圍。這些特性還允許 NETWORK BOX 作為代理用戶端到伺服器的身份驗證和電子郵件位址驗證—這可以減少資訊同步時洩露隱私和產生安全問題。如果您需要更多的資料，請聯繫您當地的 NOC 給於支持。





### 2010 年 六月 新特性

在 2010 年的第一個星期二，**NETWORK BOX** 將發佈補丁包以增強系統的性能。本地的 **NOC** 將會在七天後進行首次功能配置。這個月，這些包括：

- .增強 **BOX OFFICE** 支持 iPhone/iPad V3.2 版的用程式
- .增強更新日誌系統，改善日誌安全警告的時間隔
- .完成 **my.network-box.com** 密碼更改系統，更改 **PPTVPN** 帳號時用固定的 IP 地址。
- .完善 **my.network-box.com** 郵件預覽和垃圾郵件預覽的圖表
- .增強保護服務代理系統，相關透明 **SMTP** 代理服務。
- .增強保護服務代理系統，相關透明 **HTTP** 代理服務，支援代理傳輸大於 **2GB** 的資料大小。

在大多數情況下,上述變化應該不會影響服務運行或需要重新啟動設備。但是,在某些情況下(需要看配置而定),某個配置可能需要重新啟動,如有需要,當地 **NOC** 將會與您聯繫並安排時間

### 6 月提示: 讓我們知道你的需求

平時我們發現在客戶提交了問題工單後有些配置的修改會有延遲，我們也認識到一些交流的問題總會發生在我們的託管服務上，我們會繼續努力將這種問題保持在最小的範圍。

我們建議在你提交有配置請求的時候，請不要僅只告訴我們你要做什麼，也盡可能的告訴我們，你這樣做是出於什麼原因，**NOC** 工程師有著一個龐大的專家隊伍，在網路安全，架構等方面可以給你提供一些建議，怎樣在 **NETWORK BOX** 的技術上去最好的滿足於你的需求。

例如，當你需要為新的 **WEB** 伺服器開一個埠時，讓我們知道你這個埠是作什麼服務，以及會運行哪些應用程式，這些資訊將對我們很有用。我們可以根據這些資訊去調整入侵檢測防禦系統，讓它更好的保護你在 **internet** 上的伺服器。

還有，當你為新的郵件伺服器做配置時，我們需要知道你是否是打算對進出的郵件做路由，及郵件入口。準確瞭解新的郵件伺服器將可以幫我們為你推薦最優的配置方案。

請與你的本地 **NOC** 去確認你的配置需求是否已經按你的要求添加進去了，併發點時間去檢測這些選項是否可以工作了。

Mark Webb-Johnson,  
CTO, Network Box Corporation

#### MAY 2010 NUMBERS

Key Metric)	#	% difference (since last month)
PUSH Updates	1,086	-1.8
Signatures Released	250,660	+97.2
Firewall Blocks (/box)	669,637	-3.2
IDP Blocks (/box)	140,828	-20.4
Spams (/box)	45,514	+30.2
Malware (/box)	681	-95.0
URL Blocks (/box)	77,105	-10.5
URL Visits (/box)	3,439,503	+5.4

#### NEWSLETTER STAFF

**Mark Webb-Johnson**  
Editor

**Michael Gazeley**  
**Jason Law**  
**Nick Jones**  
Production Support

**Network Box Australia**  
**Network Box Hong Kong**  
**Network Box UK**  
Contributors

#### SUBSCRIPTION

Network Box Corporation  
[nbhq@network-box.com](mailto:nbhq@network-box.com)

or via mail at:

**Network Box Corporation**  
16th Floor, Metro Loft,  
38 Kwai Hei Street,  
Kwai Chung, Hong Kong

Tel: +852 2736-2078

Fax: +852 2736-2778

[www.network-box.com](http://www.network-box.com)