

In The Boxing Ring



IN THIS ISSUE

2 & 3.

MAIL PORTAL & MY.NETWORK-BOX.COM ENHANCEMENTS

Now out of public beta, the new Mail Portal and MY.NETWORK-BOX.COM systems are being deployed globally. The new systems are 3 to 5 times faster for common operations and support a revised workflow (including tick-to-release). More options are now available to give the user finer control over the appearance of their reports. The reports can now be ordered by spam score (as an alternative to the received time of the email).

4.
SEPTEMBER 2009 FEATURES

We will be globally releasing the enhanced Mail Portal and MY.NETWORK-BOX.COM systems, and also the ongoing deployment of our recently released features and enhancements.

4.
MICROSOFT MAPP
 Network Box has joined the Microsoft Active Protections Program (MAPP), and will be provided with vulnerability information in advance of Microsoft's monthly security update release to offer protections to customers efficiently and effectively.

Network Box Technical News from Mark Webb-Johnson, CTO Network Box

Welcome

歡迎您閱讀2009年9月版的In the Boxing Ring。在這一版中，我們將您展示即將進行全球發佈的郵件門戶網站用戶管理系統和MY.NETWORK-BOX.COM管理系統的最新功能。這些新功能提供了性能和可用性方面的改進，以及系統管理介面方面的改進。這些新系統與修訂後的郵件門戶網站用戶和MY.NETWORK-BOX.COM管理指南也將在這一個月進行全球範圍內發佈。請轉到第2和3頁瞭解詳細的內容。

Network Box的統計數位顯示，我們有92.43%的客戶的工作站和伺服器採用Microsoft Windows平臺。在Microsoft的Windows用戶群中，59%使用XP；25%使用Vista。

這個月，我們很高興能夠宣佈Network Box的網路安全響應小組已經和微軟建立了新的技術合作夥伴關係。請轉到第4頁瞭解進一步的細節。

和以往一樣，如果您有任何的回饋，意見或者建議，我們都歡迎您隨時提出來。您也可以通過發送郵件到我們的郵件列表：nbhq@network-box.com 聯繫我們。或者當您下次在香港市區的話來隨時來我公司辦公室進行參觀指導。

您也可以通過加入或訂閱我們的安全響應Twitter 和我們保持聯繫，網址是：

twitter.com/networkboxhq

Mark Webb-Johnson

CTO, Network Box Corporation

September 2009





郵件門戶和MY.NETWORK-BOX.COM增強性改進

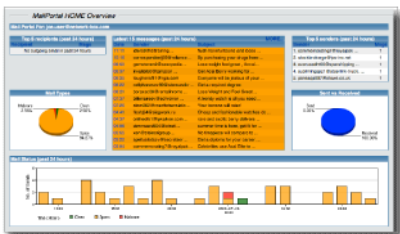
在上個月的In the Boxing Ring中我們講到，郵件門戶和MY.NETWORK-BOX.COM仍處於測試階段，我們強調了這兩個系統的改進——在技術上和界面的美化上。



現在，這兩個系統已經經過了公共測試，並準備進行全球發佈，新的郵件門戶和MY.NETWORK-BOX.COM系統是以前3至5倍的速度，並且支援已經修訂過的工作流程（包括點擊即釋放）。

管理員現在還可以通過MY.NETWORK-BOX.COM介面來支援用戶，而不僅僅只是通過用戶的郵件門戶。現在也有更多的選項可以提供給用戶以便對他的報告的外觀進行更好的控制。該報告可以由垃圾郵件評分排序（也可以由電子郵件的接收時間排序）。

郵件門戶



給您一個快速提醒，該郵件門戶網頁已被簡化，而且搜索功能現在可以讓用戶選擇一個指定的期限。

其他改進包括電子郵件圖示，說明郵件是否被隔離，未被隔離，或已經釋放。



具體來說，關於郵件門戶的一個重大改變，是反垃圾郵件的概述部分：在全球部署已有以下領域得到了改善：

反垃圾郵件 > 概述



默認情況下，概述提供最近一個小時的垃圾郵件的摘要和每個垃圾郵件評分。使用下拉功能表，用戶可以選擇他們想要審查的資訊的時間範圍。

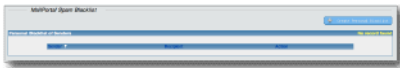
在此之前，本節沒有提供給用戶關於垃圾郵件評分排序資訊的選擇。為了選擇提供更大的靈活性，用戶現在可以對收到垃圾郵件進行評分排序：得分越低，郵件就越有可能是正常的，反過來說，垃圾郵件的分數越高，就越可能是垃圾郵件。

反垃圾郵件 > 白名單



和上文一樣，白名單允許用戶輸入發送者的名字和通過核取方塊選擇預期的收件者。

反垃圾郵件 > 黑名單



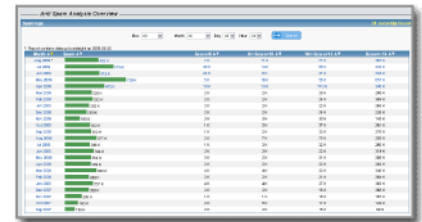
和白名單中的功能類似，黑名單功能同樣允許用戶添加發件者名稱並允許選擇不應該收到指定發件人郵件的收件者。

本月的增強功能比較多，下面向您介紹一下MY.NETWORK-BOX.COM系統的改進：

MY.NETWORK-BOX.COM所有的關於郵件門戶和MY.NETWORK-BOX.COM系統的增強性改進內容不僅包含他們的功能改善，速度和反應能力的提升，他們還可以讓管理員能夠通過MY.NETWORK-BOX.COM介面來幫助用戶管理他們的電子郵件帳戶。

MY.NETWORK-BOX.COM系統的主要變化，是在垃圾郵件和防病毒的管理方面，主要變化可以在垃圾郵件和防病毒功能部分看到。

反垃圾郵件 > 分析 > 概述



這些含有病毒的電子郵件，可能是源於已知的發送者，但對用戶有風險的電子郵件會被隔離起來。

單獨管理這個列表中的所有電子郵件對於管理員來講既費時，又費力。為了能更方便從隔離名單中管理郵件，我們已實施發佈了（全部）釋放的功能。

分析概述提供了所收到的垃圾郵件的每月數量統計，以及這些垃圾郵件歸屬到哪個分數範圍。

在此之前，本節沒有提供對垃圾郵件按評分資訊分類的選擇。改正了預覽之後也提供了更大的靈活性，用戶現在可以按評分排序收到的垃圾郵件：得分越低，郵件就越有可能是正常的；反之亦然，垃圾郵件的分數越高，就越可能是垃圾郵件。

反垃圾郵件 > 配置 > 定制白名單

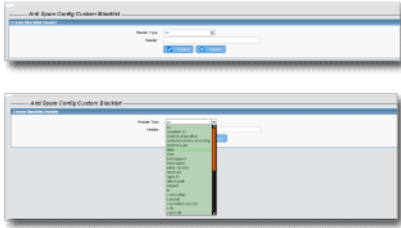


在白名單的定制中，允許管理員輸入標題，發件人和郵件正文等電子郵件資訊，以便加入那些整個公司都希望獲得的郵件。

反垃圾郵件 > 配置 > 定制黑名單

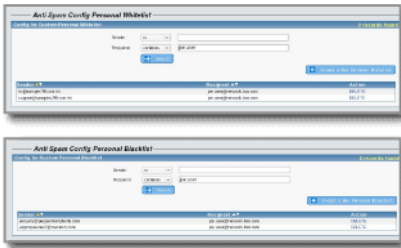
和白名單的定制選項一樣，可定制的黑名單功能，提供了用戶更多的對電子郵件的控制，用戶可以阻止這些郵

件進行他們整個公司。同樣，您可以輸入標題，發件人和郵件內容等電子郵件資訊，來過濾您不希望公司收到的郵件。



反垃圾郵件 > 配置 > 個人白名單/黑名單

然而，由於自定義白名單和黑名單的範圍是整個公司內，個人的白名單和黑名單是個人用戶為中心的，它不影響更廣泛的企業名單。

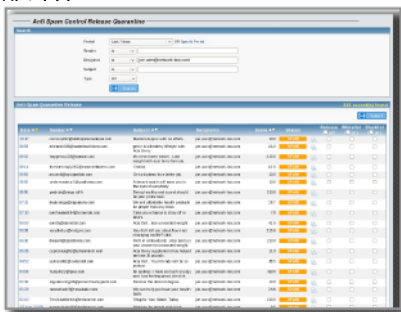


在這裏，管理員在他們需要的時候可以搜索發件人或收件人的資訊。

如果發件人或收件人未在資料庫中發現，或尚不存在，管理員可以創建新的個人白名單或黑名單。

為了幫助清理個人白名單或黑名單，管理員可以幫助刪除相關的記錄。

反垃圾郵件 > 控制 > 釋放隔離郵件



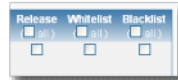
為了更加方便處理垃圾郵件的釋放管理，我們重組了列以提供更有意義的資料給到管理員。

現在您可以按照日期，發件人，主題，收件人和分數來進行排序。點擊日期欄中的“週期”將會使您看到更多關於特定時間段的垃圾郵件資訊。

每封電子郵件的顏色在狀態欄中編碼：垃圾郵件是橙色，病毒是紅色而正常的電子郵件是白色。

在狀態列中包括有狀態圖示，表明隔離的，未隔離的或已經釋放的郵件。

在管理電子郵件的列表方面，您可以選擇單一郵件，或選擇所有，也稱點擊即釋放。而不再是只能選擇郵件並釋放到收件人，現在您可以選擇是否釋放所有或部分給電子郵件收件人，並且添加電子郵件地址到白名單或黑名單，供您選擇的可以有三種版本的釋放選項。

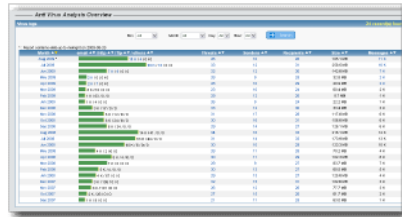


隔離郵件釋放功能允許管理員搜索特定的時段內的電子郵件，並立即釋放單一的電子郵件或全部的電子郵件。

為了幫助清理個人白名單或黑名單，管理員可以在需要情況下刪除任何個人黑白名單的紀錄。

管理員還可以根據用戶的需求從隔離區中釋放垃圾郵件。

防病毒 > 分析 > 概述

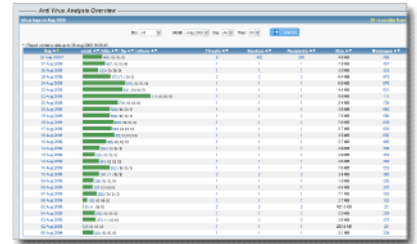


在新的介面裏，防病毒分析概述提供了一個一目了然的條形圖資訊。圖表顯示了每月探測到的和阻斷的病毒數量。

近距離看介面，進一步可以發現欄目有了一些輕微的重組，並對正在顯示的內容做了些修正和更名。此外，管理員可以根據需要進行每一列的資料排序。

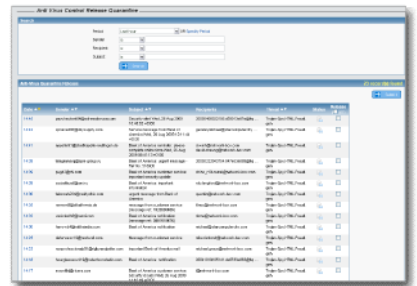
最有用的是第二列，您可以查看該病毒是如何到達您的網路的：通過電子郵件，HTTP，FTP或其他管道。

點擊相關的月份欄目，可以查看在該月內任何一天檢測和阻止的病毒數量的日記錄。



搜索功能還允許管理員選取一個指定的時間和指定的設備，特別是當搜索一批電子郵件，或任何一封電子郵件時。

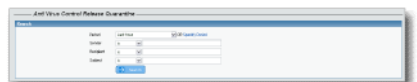
防病毒 > 控制 > 釋放隔離郵件



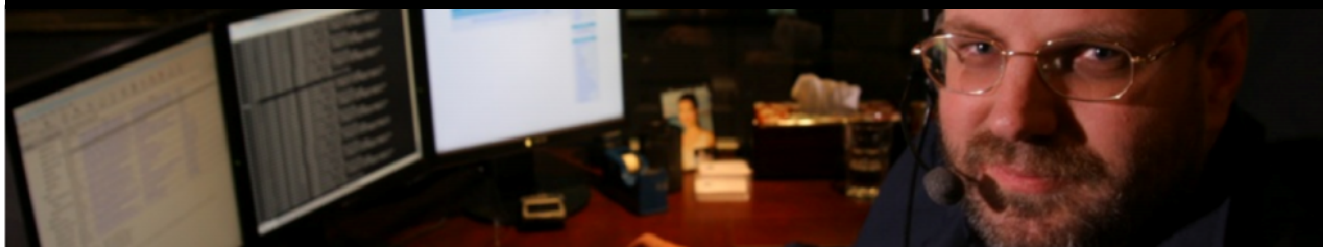
那些含有病毒的電子郵件，可能是源於已知的發送者，但對用戶有風險的電子郵件會被隔離起來。

單獨地管理這個列表中的所有電子郵件要花費大量時間不說，並且需要浪費大量不必要的努力。為了簡化釋放隔離郵件列表的管理，我們有實施了一個（全部）釋放的功能。

與反垃圾郵件功能的改進類似，防病毒控制釋放隔離郵件功能允許管理員在搜索特定期限內的電子郵件，並允許立即釋放單獨的或全部的電子郵件。



郵件門戶和MY.NETWORK-BOX.COM這兩個系統將於2009年9月2日在全球範圍內全面發佈。



September 2009 Features

On Tuesday, 1 September 2009, we will be globally releasing the enhanced Mail Portal and MY.NETWORK-BOX.COM systems. These new systems offer improvements in both performance and usability, as well as to the

interface for key administrative functions.

We will also be releasing some further enhancements to our mail scanning systems, including:

- More options for aggressively handling bounce (NDR) messages.
- Improvements to the handling of HTML text sections in email, particularly regarding anti-spam analysis.
- Revisions to the email relationships system to make it SPF aware.

In most cases, the above changes should not impact running services or require a device restart. However, in some cases (depending on configuration), a device restart may be required. Your local NOC will contact you to arrange this if necessary. The regional NOCs will be conducting the rollouts of the new functionality in a phased manner.

Should you need any further information on any of the above, please contact your local NOC. They will be arranging deployment and liaison.

Microsoft MAPP

Network Box 已加入 微軟 Active Protections Program (MAPP)，並將在微軟的每月安全更新之前獲得相關漏洞資訊 並將相關更新發佈給客戶以提供及時和有效的保護。

我們計畫通過如下這兩個階段推進我們提供的支援：

從這個微軟星期二補丁即2009年9月8日開始，Network Box將開始發佈一個新的安全公告，將同步微軟自己的星期二補丁公告。此公告會歸納最新的漏洞，它們是如何影響我們的客戶群，我們的建議以及Network Box如何幫助我們的客戶應對這些新問題。

從下個微軟星期二補丁即2009年10月14日起，Network Box將按照微軟MAPP的計畫和微軟的星期二補丁發放同步推出相關的主動更新保護給到客戶。

由於Network Box可以更早些地收到相關的漏洞資訊，客戶可以從中得到附加的安全主動保護改進方面的收益，諸如主動入侵檢測和防範，它是Network Box UTM+管理服務的一部分。

欲瞭解更多有關 Network Box 和MAPP 的資訊，請訪問 <http://www.network-box.com/managedservice/mapp>.

Mark Webb-Johnson
CTO, Network Box Corporation
September 2009

AUGUST 2009 NUMBERS

Key Metric)	#	% difference (since last month)
PUSH Updates	1,487	+48.9
Signatures Released	414,475	+243.1
Firewall Blocks (/box)	633,205	+1.4
IDP Blocks (/box)	194,931	+7.2
Spams (/box)	63,694	-10.4
Malware (/box)	2,124	-32.5
URL Blocks (/box)	116,654	+11.0
URL Visits (/box)	3,182,389	+6.8

NEWSLETTER STAFF

Mark Webb-Johnson
Editor

Pauline Chiu
Michael Gazeley
Jason Law
Nick Jones
Production Support

Network Box Australia
Network Box Hong Kong
Network Box UK

SUBSCRIPTION

Network Box Corporation
nbhq@network-box.com
or via mail at:

Network Box Corporation
16th Floor, Metro Loft,
38 Kwai Hei Street,
Kwai Chung, Hong Kong

Tel: +852 2736-2078
Fax: +852 2736-2778
www.network-box.com